

DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON (DỊCH VỤ TRUY CẬP INTERNET CẤP QUANG)

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG

Báo cáo Quý 2 Năm 2025

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 0206/2025/MTT-CV ngày 02 tháng 06 năm 2025 của Công Ty TNHH Viễn Thông Minh Tú)

Số TT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Độ khả dùng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Hiệu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khuyến nại của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Thời gian		Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	TP HCM	99.95%	99%	99.5%	99.5%	98.5%	99%	Không có	Không có	24h/ngày	95%
	Trên toàn mạng	99.95%	99%	99%	99.5%	98.5%	99%	Không có	Không có	24h/ngày	95%

TT	Hướng kết nối	Tên chỉ tiêu	Mức chiếm dụng bảng thông trung bình	
			Hướng đi	Hướng về
1	Trong nước		60%	60%
2	Quốc tế		70%	70%

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

CÔNG TY TNHH GIÁM ĐỐC

VIỆN THÔNG MINH TỬ

NGUYỄN VĂN MINH

