

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỔ ĐỊNH MẬT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ**  
**FTTH/XPON (DỊCH VỤ TRUY CẬP INTERNET CẤP QUANG)**

**Báo cáo Quý 1 Năm 2025**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 0303/2025/MTT-CV ngày 03 tháng 03 năm 2025 của Công Ty TNHH Viễn Thông Minh Tú)

Số TT	Tên chi tiêu Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Độ khả dùng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Chưa có đường dây thuê bao	Có sẵn đường dây thuê bao	Nội thành, thị xã			Thị trấn, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	TP HCM	99.95%	99%	99.5%	99.5%	98.5%	99%	Không có	24h/ngày	95%	
	Trên toàn mạng	99.95%	99%	99%	99.5%	98.5%	99%	Không có	24h/ngày	95%	

TT	Tên chi tiêu	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	Trong nước	60%	60%
2	Quốc tế	70%	70%

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp



GIÁM ĐỐC

NGUYỄN VĂN MINH