

Số: 0404/2024/MTT-KT

Tp.HCM, ngày 04 tháng 04 năm 2024

KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH  
Quý I năm 2024

Kính gửi: Cục Viễn Thông

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
- Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (028) 73097888

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
- Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (028) 73097888

3. Kết quả tự kiểm tra:

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: Đã gửi.
- Đã công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: <http://www.mtt.vn>.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Có thay đổi.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ: Đã báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu đột xuất.
- Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 04.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 01.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 01.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.

4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 01 bản/01 tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP



NGUYỄN VĂN MINH