

KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG  
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ  
FTTH  
Quý I năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn Thông

- Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**
  - Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
  - Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
  - Điện thoại: (028) 73097888
- Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**
  - Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
  - Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
  - Điện thoại: (028) 73097888
- Kết quả tự kiểm tra:**
  - Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:
    - Công bố chất lượng dịch vụ:
      - Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: Đã gửi.
      - Đã công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: <http://www.mtt.vn>.
      - Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Có thay đổi.
    - Báo cáo chất lượng dịch vụ:
      - Báo cáo định kỳ: Đã báo cáo.
      - Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu đột xuất.
      - Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.
  - Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:
    - Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 04.
    - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 01.
    - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 01.
    - Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.
- Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 01 bản/01 tỉnh.**

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP



NGUYỄN VĂN MINH